



ז' אב, תשע"ח
19 יולי, 2018
18-243-87

הזמנה להציע הצעות להספקת שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון

במסגרת מכרז מס' 4/2018 עבור המועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ)

כללי:

1. המועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ) (להלן – "המועצה") היא תאגיד לו מוקנות סמכויות לפי חוק תכנון משק החלב בישראל, התשע"א – 2011 והיא פועלת בכפוף להוראותיו. בין היתר, מתמודדת המועצה עם סוגיות מרכזיות הנוגעות לענף החלב בכללותו ולעוסקים בו.
2. המועצה מבקשת לשכור את שירותיו של ספק המתמחה במתן שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית במרחב המקוון (להלן – "השירותים"), לפי הצרכים כפי שיהיו מפעם לפעם וההחלטות שתתקבלנה, הכל כמפורט במכרז זה להלן.
3. המכרז עפ"י הזמנה זו יתקיים בשני שלבים:
 - א. בשלב א' תבחר המועצה עד ארבע ההצעות הטובות מבין ההצעות שהוגשו, בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן במסמכי המכרז.
 - ב. בשלב ב' יוזמנו המתמודדים שהצעותיהם נבחרו בשלב א' לראיון במשרדי המועצה.
4. המסמכים המפורטים להלן מהווים חלק ממסמכי המכרז כהגדרתם להלן:
 - א. הזמנה זו.
 - ב. טופס להגשת הצעה על נספחיו, מצ"ב **כנספח א'**.
 - ג. תצהיר בדבר עמידה בתנאי הסף **כנספח ב'**.
 - ד. אישור תאגיד, מצ"ב **כנספח ג'**.
 - ה. תצהיר בדבר שמירה על זכויות עובדים, מצ"ב **כנספח ד'**.
 - ו. נוסח הסכם התקשורת מצ"ב **כנספח ה'**.
 - ז. פירוט השירותים הנדרשים מצ"ב **כנספח ו'**.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





הגדרות

"אתר האינטרנט" - אתר האינטרנט בו מתפרסמים מסמכי מכרז זה וכן המידע וההודעות בקשר עם מכרז זה, בכתובת: www.milk.org.il.

"מציע" - מי שהגיש הצעתו במסגרת מכרז זה, על פי התנאים המפורטים בו.

"הצעה" - תשובתו של מציע למכרז זה, לרבות כל תשובה וכל הבהרה וכל חומר נוסף שהוגש על ידי המציע במענה לפניית ועדת המכרזים ו/או מי מטעמה, ככל שועדת המכרזים החליטה לקבלה.

"נכסים מקוונים" - הפלטפורמות הקיימות המשמשות את המועצה לשם יצירת תקשורת והעברת מסרים במרחב המקוון (לרבות: האתרים, חשבונות פעילים בפייסבוק, אינסטגרם ובטוויטר, פעילות ברשתות חברתיות ושיתופי פעולה עם אתרי תוכן המנוהלים על ידי צדדים שלישיים) וכן כל פלטפורמה מקוונת עתידית בה תחליט המועצה לעשות שימוש.

"קהל היעד" - השירותים נשוא מכרז זה מיועדים הן לצרכני הקצה של החלב ומוצריו (כגון: משפחות, ילדים וכיוצא באלה) והן לקהל מקצועי הנדרש לעיסוק בשאלות הכרוכות בצריכת חלב ומוצריו כגון: חקלאים, מחלבות, כל העוסקים בתעשיית החלב, אנשי חינוך (מורים, גנות, מדריכי קבוצות נוער ואח'), גורמי רפואה, וטרינרים, סטודנטים ואנשי מדע. המסרים והכלים בהם יעשה שימוש, יותאמו לקהל היעד המסוים אליו הם מופנים, בהתאם לצרכיה המשתנים של המועצה ועל פי העניין.

"התמורה" - הסכום הכספי שנותן השירותים זכאי לקבלתו ממועצת החלב בעבור ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, כפי שהוא מפורט בהצעת המחיר של נותן השירותים נספח א' למכרז זה, ובכפוף לתנאי מכרז זה.

"מסמכי המכרז" - כל מסמכי מכרז זה על נספחיו, לרבות ההסכם, וכל תיקון והבהרה שתפרסם מועצת החלב, ככל שתפרסם, לאחר פרסום מכרז זה וטרם המועד האחרון להגשת הצעות.

"מטרות הפעילות" - כהגדרתן בסעיף 5 לעיל על תתי סעיפיו.

"נותן השירותים" - מציע שהצעתו תיבחר כזוכה בהתאם לתנאי מכרז זה.

"נציג נותן השירותים" - יקרא גם **"נציג המציע"** לפי העניין – יהיה מנהל בכיר או שותף במציע אשר יהיה אחראי אישית לקשר השוטף בין נותן השירותים ובין המועצה וידאג, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים מטעם נותן השירותים לביצוע כל התחייבויות נותן השירותים על פי תנאי מכרז זה.

"נציג מועצת החלב" - מי שהוסמך ע"י המועצה לשמש כנציגה לעניין ביצוע השירותים על פי תנאי מכרז זה, והודיעה על זהותו לנותן השירותים. מועצת החלב תהיה רשאית לשנות את זהות הנציג מעת לעת, לפי שיקול דעתה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





תיאור השירותים

5. במסגרת תפקידיה ומטרותיה פועלת המועצה, בין היתר, כדי לפתח, לייצל ולבסס את משק החלב בישראל, תוך הבטחת איכות ובטיחות יצור החלב ושיווקו, וכדי להבטיח אספקה סדירה של חלב ומוצרים, תוך הבטחת מחירים נאותים ליצרנים, למחלבות ולציבור ותנאים הולמים לפעילות היצרנים והמחלבות. כמו כן פועלת המועצה בתחום ענף הבקר והצאן לבשר. על מנת לתמוך בפעולותיה, גם במרחב המקוון, דרושים למועצה שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון - על בסיס שוטף. תכליתם של השירותים היא:
- העברת מידע מקצועי ואמין לציבור הרחב ולציבור המקצועי אודות תעשיית החלב ומוצריה ותעשיית הבשר בישראל, וכן אודות נושאים נוספים הכרוכים בנושאים אלה;
 - חיזוק תדמיתם של החלב ומוצריה ושל תעשיית החלב (חקלאים ומחלבות);
 - קידום תדמיתה של מועצת החלב כגוף מקצועי.
6. השירותים יכללו, בין היתר, ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון. השירותים הכלולים בתחום זה מפורטים בסעיף זה על תתי סעיפיו ובנספח ו'. נותן השירותים יהיה אחראי לביצוען של כל הפעולות הנדרשות בקשר עם ביצוע מכלול השירותים, באופן מקצועי ומיטבי, הכל באמצעות אנשי מקצוע מומחים ומנוסים מטעמו. השירותים הנדרשים כוללים גם אך לא רק את השירותים הבאים:
- בניית אסטרטגיה תקשורתית למועצה: גיבוש קונספט, הגדרת דרכי פעולה, בחירת אופן השימוש בפלטפורמות מקוונות שונות מתוך מבחר שיציג נותן השירותים בפני המועצה.
 - כתיבת תוכנית תקשורת שנתית מפורטת שנועדה ליישם בפועל את האסטרטגיה התקשורתית שבחרה המועצה. התוכנית תכלול מדדים לבחינת הצלחתה (להלן – "התוכנית השנתית"). נותן השירותים יכין תוכנית שנתית ויהיה אחראי לביצועה הלכה למעשה.
 - ייזום, ארגון וליווי פעילויות לקידום מטרות המועצה במרחב המקוון, כפי שהן מוגדות בסעיף 5 ותת סעיפיו לעיל, וכן לקידום מטרות נוספות ו/או אחרות ככל שתורה עליהן המועצה מעת לעת, לרבות ביצוע בפועל של כל הדרוש לשם ניהולן של הפעילויות האמורות, בין שהן מבוצעות על ידי נותן השירותים עצמו ובין שהן מבוצעות על ידי גורמים אחרים.
 - פיקוח צמוד על הביצוע בפועל של כל פעילות, הדרושה לשם ביצוע התוכנית השנתית ו/או לשם ביצוע פעילות עליה החליטה המועצה, לצורך השגת מטרות הפעילות, ככל שהיא מבוצעת על ידי צדדים שלישיים שאינם נותן השירותים עצמו, ודיווח למועצה על כל תקלה ו/או עיכוב ו/או חריגה מהנחיות הביצוע שנמסרו לגורם המבצע, או מהדרוש לשם השגת מטרות הפעילות.
 - איתור הזדמנויות תקשורתיות עבור המועצה ומימושו, לשם העברת המסרים התומכים בקידום מטרות הפעילות.
 - תמיכה בפעילויות השיווקיות שהמועצה מבצעת, יוזמת ו/או שותפה להן ו/או מעוניינת בקידומן, באמצעות הפעלה וניהול של הנכסים המקוונים, תוך שיתוף פעולה מלא עם צוות היועצים המקצועיים של המועצה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





- ז. יצירה של תוכן חדש, התאמתו ועיבודו (לרבות התאמה ועיבוד של חומרי תוכן קיימים) המיועד לשימוש ולהפצה באמצעות הנכסים המקוונים השונים ובאמצעים נוספים, לרבות: חומרים שיווקיים, מצגות, סקירות, סרטונים וכיוצא באלה. ההתאמה תעשה בהתאם לקהלי היעד אליהם מופנים החומרים האמורים, ובהתאם לשימוש בהם בפועל.
- ח. שירותי קריאייטיב (לרבות עיצוב גרפי) ותכנות ככל שאלה ידרשו לשם הפעלת הנכסים המקוונים של המועצה.
- ט. ליווי המועצה בניהול משברים, אם וככל שיהיה בכך צורך, לרבות: קביעת אסטרטגיה לטיפול בנושא, הכוונת מסרים, תדרוך בעלי תפקידים וליווי ככל הדרוש עד לסיום המשבר, הכל בתיאום עם היועצים המקצועיים האחרים של המועצה, ובלוח הזמנים המתחייב ממהותו של המשבר, לשם ניהולו המיטבי.
- י. תמיכה תקשורתית וניסוח מסרים לרבות בשפה האנגלית, ובשפות נוספות, לפי הצורך.
- יא. ניטור וניתוח של השיח ברשתות החברתיות, העוסק בנושאים המטופלים על ידי המועצה ומתן מענה נדרש בזמן אמת.
- יב. ניהול וביצוע פעילויות בנכסים המקוונים כמפורט בנספח ו', וכן בנכסים מקוונים נוספים עליהם תחליט המועצה במהלך תקופת ההתקשרות ולרבות פעולות קידום אורגני (SEO) של הנכסים המקוונים ועדכון שוטף של התכנים הכלולים בכל אחד מהנכסים האמורים בתדירות של 3 או 4 פעמים בשבוע או למעלה מזה, לפי הצורך.
- יג. נותן השירותים ידאג לאחסון של כל חומרי הגלם בהם ישתמש לצורך מתן השירותים ולגיבוי של כל התכנים בנכסים המקוונים, באמצעי אחסון וירטואלי ("בענן") שיוקצה על ידי המועצה לטובת העניין. חומרי הגלם שאוחסנו והתכנים המגובים יעמדו לרשות המועצה בכל זמן שהיא תבקש.

התמורה והתנאים לתשלומה

7. המציע יפרט בטופס הצעת המחיר בנספח א' את התמורה המבוקשת על ידו בעבור ביצוע כל השירותים ובגין ביצוע כל ההתחייבויות המוטלות על נותן השירותים, לרבות, כל הפעולות המפורטות בסעיף 6 לעיל על תתי סעיפיו ובנספח ו'. התמורה תשולם לידי נותן השירותים בתשלום חודשי קבוע, בשיעור כפי שגורס בנספח א' למכרז זה, בגין השירותים האמורים (להלן – "התשלום החודשי").
8. מובהר בזה כי, תשלום סכום התמורה מהווה את התשלום המלא והכולל עבור מכלול השירותים המבוצעים ע"י נותן השירותים, לרבות כל המיסים (למעט מע"מ), עלויות התכנון, זכויות סוציאליות של העובדים, נסיעות, מחשוב ומיפוי, הדפסות, העתקות, צילומים, הוצאות משרדיות, ביטול זמן, ביטוחים, הפקת דו"חות, רווח קבלני וכל תשלום והוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא. נותן השירותים לא יהיה זכאי לתשלום נוסף בגין שירות כלשהו מהשירותים שהוא נדרש למלאם בהתאם למפורט במסמכי מכרז זה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



9. מועצת החלב תהיה רשאית לעכב ביצועו של כל תשלום, במקרה בו לא בוצעו השירותים או כל חלק מהם כנדרש, וזאת עד להשלמת השירותים הנדרשים, בהתאם להוראות מכרז זה. לחלופין, תהיה מועצת החלב רשאית לוותר על השירותים שלא בוצעו ולהפחית את ערכם מהתשלום שיפרע לידי נותן השירותים. לחלופי חלופין תהיה מועצת החלב רשאית לבצע את אותם השירותים בעצמה או באמצעות אחרים, ולקזז את העלות הנדרשת לכך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים, והכל לפי שיקול דעתה של המועצה, ובלבד שנתנה התראה בכתב לנותן השירותים, טרם נהגה כן.
10. כל אחד מהתשלומים הכלולים בסכום התמורה ישולם רק לאחר ובכפוף לקבלת אישורו של נציג מועצת החלב כי השירותים החודשיים בוצעו כנדרש ובהתאם לדו"ח מפורט שיגיש נותן השירותים. במקרים של חילוקי דעות בעניין זכאותו של נותן השירותים לפירעון החשבון שהגיש, יהיה נציג מועצת החלב רשאי להוסיף ולעדכן את הנחיותיו באשר לדרך ביצוע השירותים, למניעת מחלוקות דומות בעתיד. במקרים בהם לא ניתן יהיה לגשר על הפערים, יהיה נציג מועצת החלב רשאי, גם מסיבה זו, להפסיק את ההתקשרות, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך.
11. כל חלק של התמורה ישולם לאחר הגשת חשבונית מס ודו"ח מפורט כנדרש בסעיף 10 לעיל. התשלום יבוצע בתוך 60 ימים מהמועד בו אושר החשבון על ידי נציג מועצת החלב.

תקופת ההתקשרות

12. המועצה תתקשר עם הזוכה לתקופה של 24 חודשים, וזאת, 60 ימים מיום חתימת ההסכם (להלן – "תקופת ההתקשרות").
13. על אף האמור בסעיף 12 לעיל, שלושת החודשים הראשונים ממועד חתימה ההסכם כאמור בסעיף 12 ישמשו כתקופת ניסיון, במסגרתה תבחן המועצה את מידת התאמתו של נותן השירותים לקיום הדרישות המפורטות במכרז זה (להלן – "תקופת הניסיון"). המועצה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, בתוך תקופת הניסיון מכל סיבה שהיא, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך, למעט זכותו לתשלום בגין השירותים שביצע בפועל בתקופת הניסיון, בהתאם לתנאי מכרז זה. עשתה המועצה שימוש בסמכותה וביטלה את ההתקשרות עם נותן השירותים – תהיה המועצה רשאית אך לא חייבת, לפנות למי שהוגדר ככשיר שני, בהתאם למפורט בסעיף 39 להלן, ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי מכרז זה.
14. למועצת החלב בלבד שמורה זכות-ברירה (אופציה), בהודעה בכתב ומראש, להארכת תקופת ההתקשרות לשלוש תקופות התקשרות נוספות בנות שנתיים כל אחת ועד לסך של 6 שנים נוספות בסך הכל, לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן – "זכות הברירה"). מועצת החלב תהיה רשאית לעשות שימוש בזכות הברירה או בכל חלק ממנה, בכפוף לצרכיה, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו ולהוראות ההסכם נספח ד' למכרז זה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושייווק (חל"צ)



המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



15. מובהר כי, נותן השירותים אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, אלא בהסכמת מועצת החלב. מועצת החלב תהיה רשאית לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתה ועל פי צרכיה.

תנאי סף

16. רשאי להשתתף במכרז מציע העומד במועד הגשת ההצעה, בתנאים הבאים:
- א. המציע הוא יחיד/תאגיד המאוגד כחוק בישראל.
 - ב. בידי המציע האישורים הדרושים בדבר רישום במע"מ, רישום במס הכנסה וניהול ספרים בהתאם להוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו - 1976.
 - ג. המציע מעסיק, נכון למועד האחרון להגשת הצעות במכרז זה, לפחות 3 עובדים שהינם אנשי מקצוע בתחום התקשורת ו/או יחסי הציבור ו/או הדוברות כאשר לפחות שניים מהם הינם בעלי ניסיון וידע מקצועי רחב בתחום התקשורת המקוונת. להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף כל מציע פרופיל של הצוות המקצועי המועסק על ידו ואת פרטי הניסיון הרלבנטיים של כל אחד מאנשי הצוות.
 - ד. למציע עצמו ניסיון מוכח של 8 שנים לפחות באספקת שירותים בתחום התקשורת המקוונת והדוברות. לשם הוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה יצרף כל מציע להצעתו את המסמכים הבאים:
 1. מסמך המתאר את המציע לרבות קורות חיים וניסיון הרלבנטי לעניין דרישות מכרז זה.
 2. הגשת 3 המלצות בכתב (לפחות), מאת גופים עבורם ביצע המציע שירותים מסוג השירותים נושא מכרז זה, במשך תקופה של 12 חודשים רצופים לפחות. מבוקש כי המלצות יהיו מהשנה האחרונה. בצד המלצות ירשמו גם פרטי הקשר עם הממליצים לרבות: מספר טלפון, מספר טלפון נייד וכתובת דואר-אלקטרוני.
 - ה. נציג המציע יהיה מנהל בכיר או שותף במציע ובעל ניסיון מוכח באספקת שירותים בתחום התקשורת המקוונת והדוברות. לשם הוכחת הניסיון הנדרש בסעיף זה יצרף כל מציע להצעתו מסמך קורות חיים של נציג המציע, המתאר את השכלתו של הנציג ואת הניסיון הרלבנטי לעניין דרישות מכרז זה.
 - ו. המציע אינו נותן שירותים לחברות מתחום החלב, הבשר, תעשיות התחליפים (לרבות סויה ומוצריה) ואו גופים שעלולים להיות בניגוד עניינים עם תעשיית החלב ו/או הבשר (המציע יצרף את רשימת לקוחותיו).
 - ז. המציע יצרף להצעתו את כל מסמכי המכרז כשהם מלאים, חתומים ע"י המציע ומאומתים לפי הנדרש.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





הגשת הצעות

17. המועד האחרון להגשת הצעות הוא יום 30.8.2018 בשעה 12:00 במשרדי המועצה.

18. מציע יצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

- א. כל מסמכי המכרז כשהם מלאים, חתומים ע"י המציע ומאומתים לפי הנדרש. חתימת המציע כאמור, תהווה ראיה כי המציע קרא והבין את כל הנאמר במסמכי המכרז והסכים לתנאים האמורים בהם.
- ב. כל המסמכים הנדרשים להוכחת עמידתו של המציע בתנאי הסף האמורים בסעיף 16 לעיל.
- ג. אישורים בתוקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 המעידים כי המציע:
 1. מנהל את פנקסי החשבוניות וכל הרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה ועפ"י חוק מס ערך מוסף;
 2. נוהג לדווח לפקיד שומה על הכנסותיו ולדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליו להגיש מס לפי פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף;
 - ד. תעודת עוסק מורשה לפי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976.
 - ה. מסמכי התאגדות המציע:
 1. העתק תעודת רישום תאגיד המציע או אישור עו"ד או רו"ח בדבר שם תאגיד, תאריך רישומו ברשם החברות ומספר הרישום.
 2. תקנון מעודכן של התאגיד המציע.
 3. אישור תאגיד נספח ג' - אישור עו"ד או רו"ח בדבר זכויות חתימה אצל המציע וכן אישור כי החותמים על מסמכי המכרז בשם המציע הינם מורשי חתימה מטעמו הרשאים לחייבו בחתימתם.

19. ההצעה תעמוד בתוקפה ותחייב את המציע ככתבה וכלשונה למשך 90 יום ממועד הגשתה. המועצה רשאית לדרוש מהמציע להאריך את תוקף הצעתו לתקופה שלא תעלה על 90 יום נוספים והמציע מתחייב לעשות כן מבלי שתהיה לו כל טענה או דרישה בשל כך. במקרה ובמהלך התקופות הנקובות בסעיף זה יחזור בו מציע מהצעתו או מכל חלק ממנה בכל צורה שהיא, תהיה המועצה רשאית לראות את הצעתו כמבוטלת וזאת מבלי לפגוע בכל זכות של המועצה על פי כל דין ו/או מכרז זה.

20. הצעות תוגשנה על גבי מסמכי המכרז בלבד. אין להכניס כל תוספת, שינוי או הסתייגות באיזה ממסמכי המכרז, בין בגוף המסמכים, במכתב נלווה או בכל דרך אחרת. כל תוספת, שינוי או הסתייגות כאמור, יהיו חסרי תוקף כלפי המועצה.

21. מציע ימלא את כל הפרטים הנדרשים במסמכי המכרז ויחתום על גבי כל עמוד ממסמכי המכרז. המציע יכניס את כל מסמכי המכרז (מקור + 2 עותקים מצולמים) חתומים על ידו כאמור, למעטפה סגורה ויגישה לתיבת המכרזים במשרדי המועצה, בדרך החורש 4 ביהוד עד למועד האחרון להגשת הצעות, כאמור לעיל.

22. כל הבהרות/תוספות/שינויים לתנאי המכרז, כאמור בסעיף 30 להלן, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז בהליך זה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)



המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



ההליך

23. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההליך נשוא כתב הזמנה זה, מכל סיבה שהיא ו/או לא לקבוע זוכה כלל ו/או לקיים הליך של מכרז מחדש, מכל טעם שהוא ומבלי כל צורך לנמק החלטתה, הכל עפ"י שיקול דעתה הבלעדי.
24. תחליט המועצה לבטל מכרז זה, לא תהיה למשתתפים כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה, מכל סוג שהוא.
25. המועצה רשאית לנהל מו"מ עם המציעים או מי מהם, בנוגע לתנאי הצעתם, לאחר הגשת ההצעות, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.
26. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את המועד האחרון להגשת הצעות ולהאריך את המועד להגשת הצעות לתקופה נוספת, בהודעה אשר תפורסם בדרך שתקבע המועצה.
27. הצעות אשר לא יוגשו בהתאם לאמור בהזמנה זו תיפסלנה. על אף האמור, וועדת המכרזים של המועצה תהא רשאית לאפשר למציע לתקן פגמים בהצעתו, שלדעתה אינם מהותיים.

פרסום הודעות מטעם המועצה והבהרות להזמנה

28. משתתף יהיה רשאי לפנות בשאלות/בקשה לקבלת הבהרות ביחס לאמור במסמכי המכרז וזאת באמצעות כתובת הדוא"ל Aviva@milk.org.il עד ליום 15.8.2018 בשעה 12:00. המציע לבדו יהיה אחראי לוודא כי שאלות ההבהרה אכן התקבלו במשרדי המועצה עד למועד האמור.
29. התשובות לשאלות/הבהרות יפורסמו באתר המועצה בכתובת: www.milk.org.il (להלן – "אתר המועצה") בלבד. באחריותם הבלעדית של המציעים לעקוב אחר פרסומי התשובות באתר המועצה. יובהר כי רק תשובות בכתב שיפורסמו באתר המועצה תחייבנה את המועצה.
30. המועצה תהא רשאית, בכל עת לפני המועד האחרון להגשת הצעות, לפרסם הבהרות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז, ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים וזאת, בדרך של פרסום הודעה באתר המועצה בלבד. השינויים והתיקונים כאמור, יהיו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז ויחייבו את המציעים.

כל פרסום באתר המועצה יחשב כאילו נמסר אישית לכל משתתפי המכרז. כל מציע יהיה אחראי באופן מלא ובלעדי להתעדכן בפרסומי המועצה באתר כאמור וכל פרסום יחייב את המשתתפים.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושייווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי



מועצת החלב

31. מציע שימצא אי בהירויות, סתירות או אי התאמות כלשהן בין מסמכי המכרז השונים ו/או בין הוראות שונות מהוראותיהם או כל אי התאמה או פגם אחר בהם, יפרטם בכתב במסגרת פניה למועצה בבקשה למתן הבהרות - שאם לא כן, הוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה בדבר סתירות ו/או אי התאמות ו/או כל פגמים אחרים כאמור. למען הסר ספק, הפרשנות הסופית והמחייבת לגבי אי בהירויות ו/או סתירות ו/או אי התאמות כאמור תהא פרשנותה של המועצה.

32. לאחר הגשת ההצעות לא יהיה תוקף לכל טענה של המציע בדבר טעות, אי הבנה, סתירות, שגיאות, אי התאמות וכיוצא בן בקשר לכל דבר ועניין המופיע במסמכי ההזמנה להציע הצעות, והוא יהיה מנוע מלהסתמך על טעויות, סתירות, שגיאות, כאמור.

33. אלא אם נאמר אחרת במפורש, האמור בפרסומי המועצה בדבר שינויים, תיקונים או הבהרות כאמור יגבר על האמור במסמכי ההזמנה להציע הצעות המקורית. במקרה של סתירה בין פרסום אחד לאחר, יגבר האמור בפרסום המאוחר מביניהם. למען הסר ספק מובהר כי לא יהיה תוקף לכל תיקון, שינוי, הסבר, פרשנות ו/או הבהרה לגבי מסמכי המכרז, אלא אם נעשו במפורש בפרסום של המועצה באתר כאמור לעיל והמשתתפים לא יהיו רשאים להסתמך עליהם, אלא אם פורסמו ע"י המועצה כאמור.

בחירת ההצעה/ההצעות הזוכות

34. הליך בחירת ההצעה הזוכה יתקיים בשני שלבים. בשלב א' תבחר המועצה **עד** ארבע (4) הצעות הטובות ביותר, העומדות בתנאי הסף, לפי הקריטריונים היחסיים הבאים:
א. ניסיון קודם של המציע, לרבות ניסיון במתן השירותים ללקוחות שתחום עיסוקם משיק לתחום העיסוק של המועצה – 45%.
ב. תיק עבודות ודוגמאות למהלכים תקשורתיים שביצע המציע – 30%.
ג. המלצות לקוחות (תוכן ההמלצות, זהות הגורמים ותחומי עיסוקם, משך ההתקשרות עם המציע, קבלת שירותים מבעלי התפקיד) – 15%.
ד. התרשמות כללית מהגשת ההצעה – 10%.

35. בשלב ב', במועד שייקבע, תקיים המועצה ראיון עם המציעים שנבחרו בשלב א' (כולל אנשי הצוות שיתנו בפועל את השירותים) ובו יציג המציע את משרדו, נסיונו ואת תיק העבודות (כולל מקרה של אתגר תקשורתי איתו התמודדו). פרק הזמן שיעמוד לכל מציע לשם הצגת הנושא לא יעלה על 20 דקות. המציעים יעבירו למועצה מבעוד מועד מצגת Power Point. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לקיים פגישה נוספת במשרדי המציעים לצורך התרשמות נוספת.

36. לאחר תום שלב ב' תדורגנה ההצעות פעם נוספת לפי הקריטריונים הבאים:
א. ניסיון של המשרד ושל אנשי הצוות - 30%
ב. מגוון העבודות שהוצגו, איכותן - 30%
ג. התרשמות כללית - 25%
ד. מחיר - 15%.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



37. המציע שיזכה לניקוד הגבוה ביותר בשלב ב', יוכרז כזוכה במכרז והצדדים יחתמו על הסכם ההתקשרות בנוסח נספח ה' דלעיל.
38. המועצה תהא רשאית שלא לבחור באף אחת מן ההצעות, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי מבלי שתהיה עליה חובה לנמק, בפרט, אך לא רק, אם יש למועצה חשש ממשי כי מציע לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפיה, ו/או אם תסבור המועצה כי ההצעה אינה כלכלית למציע ו/או תכסיסנית ו/או בלתי סבירה.
39. ועדת המכרזים רשאית אך לא חייבת לבחור במציע כזוכה שני (להלן - "כשיר שני"). בחרה הועדה במציע ככשיר שני, לא יהיה בכך כדי להטיל חובה כשלהי של המועצה כלפי הכשיר השני ולא יהיה בכך כדי להעניק זכות כלשהי לכשיר השני.
40. היה וההתקשרות עם המציע הזוכה לא תצא לפועל ו/או תופסק במהלך תקופת הניסיון או במהלך תקופת ההתקשרות כהגדרתה בסעיף 12 לעיל, מכל סיבה שהיא, שמורה למועצה האופציה לפנות אל הכשיר השני ולהציע לו לשמש בתפקיד נותן השירותים בהתאם ובכפוף לתנאי מכרז זה על נספחיו, וזאת בהתאם לתנאים שפורטו בהצעתו ובכפוף לקבלת הסכמתו.
41. זאת ועוד, היה ותרצה המועצה, במהלך תקופת ההתקשרות, להגביל או לצמצם את העסקת נותן השירותים לחלק מסוים של העבודה, בהתאם לזכות השמורה לה בסעיף 13 תהיה היא רשאית לפנות לכשיר השני, ובלבד שלא חלפו 24 חודשים ממועד בחירת ההצעה הזוכה על פי מכרז זה.
42. המועצה רשאית, לפי שיקול דעתה המלא והבלעדי, לאפשר למציע שהגיש הצעה חסרה ו/או פגומה, לתקן את הצעתו.

אחריות המציע להצעתו

43. בהגשת הצעתו המציע מצהיר ומתחייב כלפי המועצה כי ראה ובדק את תנאי המכרז, בחן את כל הנתונים הרלוונטיים וביצע את כל הבדיקות הנדרשות לו, מכל מין או סוג שהוא, בקשר עם המכרז ו/או הספקת השירותים ו/או בקשר עם הצעתו, באופן עצמאי ומבלי שהסתמך על כל מידע שניתן לו, ככל שניתן לו, ע"י המועצה או מי מטעמה, וכי הגיש הצעתו על בסיס זה, מתוך הבנה והסכמה לכל תנאי המכרז ללא יוצא מהכלל. מציע יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט או תנאי כלשהו ביחס למכרז ו/או לשירותים ו/או כי הסתמך באופן כלשהו על מצג של המועצה או כל מי מטעמה, אלא אם נאמר הדבר במפורש במסמכי המכרז.
44. המועצה איננה נושאת בכל אחריות להוצאות ו/או לנזקים כל שהם שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז. המציע לבדו יהיה אחראי לבצע את כל הבדיקות לשם הגשת הצעתו והיא תוגש על אחריותו בלבד.
45. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למועצה - אם ייגרם - כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון ו/או אינו מדויק ו/או מטעה בהצעתו.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)



המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



הודעות נציגות ושיפוט

46. המציע יציין את פרטיו כאמור בטופס ההצעה נספח א'. ואלה יחייבו אותו לצורך הצעתו.
ז.
47. הודעות תשלחנה בדואר רשום, או בפקסימיליה, או בדוא"ל בהתאם לפרטים שציין המציע בנספח א'. הודעה שנשלחה בדואר רשום, תחשב כהודעה שנמסרה למענה בתום 72 שעות מעת הישלחה בדואר רשום; או במועד מסירתה אם נמסרה ביד; הודעה שנשלחה בפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה ליעדה, תוך יום עבודה ממועד המשלוח, ובלבד ששולח ההודעה יידע בשיחה טלפונית את מקבל ההודעה על משלוח הפקסימיליה, בתוך 24 שעות ממועד משלוחה; הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב כאילו הגיעה ליעדה במועד הישלחה.
48. מקום השיפוט הבלעדי בקשר עם המכרז והצעת המציע יהיה בבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב-יפו.

בכבוד רב,

מועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ)

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)



המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



נספח א': טופס הגשת הצעה

תאריך: _____

לכבוד
המועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ)
רחוב דרך החורש 4
יהוד

הנדון: מכרז מס' _____
הזמנה להציע הצעות להספקת שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון

שם המציע: _____
כתובת המציע: _____
טלפון: _____ פקסימיליה: _____
דוא"ל: _____
מס' ת.ז. / מס' תאגיד: _____ שמות מורשי החתימה ומספרי ת.ז.:

- אני הח"מ _____ ח.פ.ת.ז. _____ (להלן – "המציע"), לאחר שקראתי בעיון את מסמכי ההצעה מצהיר ומתחייב בזה, כדלקמן:
- הנני מאשר כי הצעתי זו מוגשת לאחר שקראתי והבנתי את תנאי המכרז ואת תנאי ההתקשרות – הכל כאמור במסמכי המכרז, ולאחר שניתנה לי האפשרות לקבל הבהרות בכל דבר וענין הנוגע להליך זה ולתנאי ההתקשרות ואני מוותר על כל טענת טעות ו/או אי ידיעה כלפי המועצה או כל מי מטעמה.
 - רצ"ב מסמכי המכרז כשהם מלאים וחתומים כנדרש, בכל המקומות המיועדים לכך, לרבות חתימה בראשי תיבות על כתב ההזמנה, וחתומה על כל עמוד ממסמכי המכרז.
 - אני מציע לספק למועצה שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון בהתאם לתנאי מכרז זה תמורת סך _____ ₪ לחודש.
 - הצעתי זו היא בלתי חוזרת ותהא בתוקף ותחייב אותי במשך תקופה של 90 ימים מעת הגשתה. הזכות למועצה לדרוש הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום ואני מתחייב לעשות כן לפי דרישתה.
 - ידוע לי ואני מסכים, כי המועצה רשאית להתקשר עם מציע אחד או מספר מציעים ו/או לבטל את המכרז נשוא הזמנה זו מכל סיבה שהיא ו/או לא לקבוע זוכה כלל ו/או לקיים הליך חדש של מכרז, ו/או לנהל מו"מ עם המציעים ו/או להתקשר עם כשיר שני, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי.

תאריך: _____

חתימה וחותמת המציע

אימות החתימות ע"י עורך דין

הנני מאשר בזאת כי המציע החתום מעלה חתם בפני היום וכי החתימות דלעיל הן חתימותיהם של ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, ושל ה"ה _____, נושא ת.ז. _____, שחתימתו/חתימותיהם בתוספת חתימת התאגיד _____, מחייבת את התאגיד הנ"ל.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

חתימה וחותמת עו"ד

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



נציג המציע הוא מנהל בכיר או שותף במציע ובעל ניסיון מוכח באספקת שירותים בתחום התקשורת המקוונת והדוברות, כדלקמן:

_____ (ציין שם מלא ופרטים מזהים, המציע יצרף מסמך קורות חיים של נציג המציע, המתאר את השכלתו של הנציג ואת הניסיון הרלבנטי לעניין דרישות מכרז זה).

9. המציע אינו נותן שירותים לחברות מתחום החלב, הבשר, תעשיות התחליפים (לרבות סויה ומוצריה) ואו גופים שעלולים להיות בניגוד עניינים עם תעשיית החלב ואו הבשר (המציע יצרף את רשימת לקוחותיו).

10. המציע המציא במסגרת מסמכי המכרז את כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.

11. המציע צירף להצעתו את כל מסמכי המכרז כשהם מלאים, חתומים ע"י המציע ומאומתים לפי הנדרש. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי לעיל, אמת.

_____ שם המצהיר

אישור

אני הח"מ _____, עו"ד רשיון מס' _____ מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני מר _____ שזיהיתו לפי ת.ז. מס' _____ ולאחר שהזהרתיו כי עליו לומר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

_____ , עו"ד

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





מועצת החלב

נספח ג': אישור תאגיד – אימות חתימה

לכבוד

**מועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ)
א.ג.נ.,**

הנדון: מכרז מס' _____

אני הח"מ, עו"ד/רו"ח _____ מאשר את הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז זה.

1. שם הגוף המציע כפי שהוא רשום במרשם של תאגידים מסוגו: _____

2. סוג ההתארגנות: _____

3. תאריך הרישום: _____

4. מספר מזהה: _____

5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז. שלהם ודרישות נוספות כגון תוספת חותמת, אם יהיו:

5.1. _____

5.2. _____

5.3. _____

6. מצ"ב אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו-1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ.

בכבוד רב,

שם מלא _____ מס' רישיון עו"ד/רו"ח _____ חתימה וחותמת

טלפון _____

כתובת _____

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי



נספח ד': תצהיר בדבר שמירה על זכויות עובדים

על המציע לצרף להצעתו את ההתחייבות הבאה חתומה כנדרש על ידו:
 אני החתום מטה _____, ת.ז. _____, משמש אצל המציע
 _____ (להלן: "המציע"). אני מצהיר כי אני מוסמך לחייב את המציע
 בחתימתי. אני מאשר שקראתי את מסמכי המכרז, ההסכם והנספחים המצורפים למסמך זה,
 מציע את שירותי המציע לביצוע השירותים נשוא מכרז זה וכי המציע מתחייב בזאת למלא אחר
 התנאים והדרישות לשביעות רצונה המלאה של המועצה.
 הריני לאשר כי כל הפרטים המופיעים בהצעת המציע הינם אמת והמציע מקיים את כל חובותיו
 בעניין זכויות העובדים על פי חוקי העבודה, צווי הרחבה, הסכמים קיבוציים כלליים וספציפיים
 לענף הניקיון ובמיוחד את האמור בצו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים
 קיבוציים, התשי"ז – 1957, אשר אושר על ידי שר התעשייה והמסחר והוחל על כלל העובדים
 והמעבידים בישראל החל מיום 1.1.2008.
 הריני לאשר כי השכר שישולם ע"י המציע לעובד עבור שעת עבודה ביום חול רגיל לא יפחת מ _____
 ש"ל לשעה.
 עלות השכר למעביד לשעת עבודה, כולל כל המרכיבים הקבועים בחוק, לא תפחת מ _____ ש"ל
 לשעה.
 מבלי לגרוע מהתחייבויות המציע דלעיל, מתחייב המציע לקיים בכל תקופת ההסכם שייחתם
 בעקבות זכייטו במכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידו את האמור בחוקי העבודה המפורטים
 להלן:

1959	חוק שירות התעסוקה תשי"ט,
1951	חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א
1976	חוק דמי מחלה תשל"ו
1950	חוק חופשה שנתית תשי"א
1954	חוק עבודת נשים תשי"ד
1965	חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו
1953	חוק עבודת הנוער תשי"ג
1953	חוק החניכות תשי"ג
1951	חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א
1958	חוק הגנת השכר תשי"ח
1963	חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג
1987	חוק שכר מינימום תשמ"ז
1988	חוק שיויון הזדמנויות תשמ"ח
1995	חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה (כולל חוק בריאות ממלכתי)
2001	חוק חובת הודעה מוקדמת על פיטורים / התפטרות
2001	חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסד המכוון למתן שירות לקטינים
1991	חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), תשנ"א

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי



ידוע לי כי אם יתברר שפרט מהפרטים המופיעים בהצעת המציע יתגלה כלא נכון ו/או אם המציע יסרב לחתום על ההסכם במידה והצעה זו תוכרז כזוכה על ידי המזמין, יהיה המזמין רשאי לחלט את הערבות אשר צורפה להצעה.

תאריך: _____

שם: _____

חתימה וחותמת: _____

אישור עו"ד/ רו"ח

אני הח"מ, עו"ד/ רו"ח _____, מרח' _____, מאשר בזה כי המציע המפורט לעיל קיים, פרטיו כמצוין לעיל נכונים וכי החותם בשמו מוסמך לחייב את המציע בחתימתו על פי מסמכי היסוד של המציע.

חתימה וחותמת: _____

תאריך: _____

שם: _____

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



מועצת החלב

נספח ה': הסכם התקשרות

הסכם

שנערך ונחתם ביהוד ביום _____ לחודש _____ 2018

בין: **המועצה לענף החלב בישראל ייצור ושיווק (חל"צ)**
מרח' דרך החורש 4
ת.ד. 97, יהוד 56100
(להלן: "המועצה")

מצד אחד

לבין:

מרח' _____

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל: והמועצה היא חברה לתועלת הציבור לה נתונות סמכויות לפי חוק תכנון משק החלב בישראל, התשע"א – 2011 והיא פועלת בהתאם להוראותיו;

הואיל: והמועצה קיימה הליך הזמנה להציע הצעות לקבלת שירותי ניהול אסטרטגי ומעשי של התקשורת השיווקית של המועצה במרחב המקוון במסגרת מכרז מסגרת מס' _____ (להלן – "המכרז");

והואיל: ולספק יש את היכולת, הידע, הניסיון, הכישורים, האמצעים וכל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי חוק, המיומנות וכוח העבודה המקצועי הנדרש כדי לספק למועצה את שירותי יחסי ציבור בהתאם להצעתו במכרז, ברמה מקצועית גבוהה, ביעילות ובדייקנות, הכל בהתאם להוראות הסכם זה להלן

והואיל: והספק הגיש הצעתו למכרז כמפורט במסמכי ההצעה המצורפים להסכם זה כחלק בלתי נפרד הימנו ומסומנים **נספח א'** (להלן- "הצעת הספק"), והמועצה הכריזה על הצעת הספק כהצעה זוכה;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם כדלקמן:

מבוא

1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו. כותרות ההסכם מובאות לצורכי נוחיות בלבד, ולא תינתן להן משמעות פרשנית כלשהי.
2. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהצעה ו/או במכרז לבין האמור בהסכם זה, יגברו הוראותיו של הסכם זה.
3. להסכם זה מצורפים הנספחים כדלקמן שיהוו חלק בלתי נפרד הימנו:
נספח א' – הצעת הספק;

ההתקשרות

4. בהתאם לאמור במכרז, השירותים שיידרש הזוכה לספק למועצה יכללו כוללים גם, אך לא רק, את השירותים הבאים:
 - א. בניית אסטרטגיה תקשורתית למועצה: גיבוש קונספט, הגדרת דרכי פעולה, בחירת אופן השימוש בפלטפורמות מקוונות שונות מתוך מבחר שיציג נותן השירותים בפני המועצה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי



- ב. כתיבת תוכנית תקשורת שנתית מפורטת שנועדה ליישם בפועל את האסטרטגיה התקשורתית שבחרה המועצה. התוכנית תכלול מדדים לבחינת הצלחתה (להלן – **"התוכנית השנתית"**). נותן השירותים יכין תוכנית שנתית ויהיה אחראי לביצועה הלכה למעשה.
- ג. ייזום, ארגון וליווי פעילויות לקידום מטרות המועצה במרחב המקוון, כפי שהן מוגדות בסעיף 5 למכרז ותת סעיפיו לעיל, וכן לקידום מטרות נוספות ו/או אחרות ככל שתורה עליהן המועצה מעת לעת, לרבות ביצוע בפועל של כל הדרוש לשם ניהולן של הפעילויות האמורות, בין שהן מבוצעות על ידי נותן השירותים עצמו ובין שהן מבוצעות על ידי גורמים אחרים.
- ד. פיקוח צמוד על הביצוע בפועל של כל פעילות, הדרושה לשם ביצוע התוכנית השנתית ו/או לשם ביצוע פעילות עליה החליטה המועצה, לצורך השגת מטרות הפעילות, ככל שהיא מבוצעת על ידי צדדים שלישיים שאינם נותן השירותים עצמו, ודיווח למועצה על כל תקלה ו/או עיכוב ו/או חריגה מהנחיות הביצוע שנמסרו לגורם המבצע, או מהדרוש לשם השגת מטרות הפעילות.
- ה. איתור הזדמנויות תקשורתיות עבור המועצה ומימושן, לשם העברת המסרים התומכים בקידום מטרות הפעילות.
- ו. תמיכה בפעילויות השיווקיות שהמועצה מבצעת, יוזמת ו/או שותפה להן ו/או מעוניינת בקידומן, באמצעות הפעלה וניהול של הנכסים המקוונים, תוך שיתוף פעולה מלא עם צוות היועצים המקצועיים של המועצה.
- ז. יצירה של תוכן חדש, התאמתו ועיבודו (לרבות התאמה ועיבוד של חומרי תוכן קיימים) המיועד לשימוש ולהפצה באמצעות הנכסים המקוונים השונים ובאמצעים נוספים, לרבות אך לא רק: חומרים שיווקיים, מצגות, סקירות, סרטונים וכיוצא באלה. ההתאמה תעשה בהתאם לקהלי היעד אליהם מופנים החומרים האמורים, ובהתאם לשימוש בהם בפועל.
- ח. שירותי קריאייטיב (לרבות עיצוב גרפי) ותכנות ככל שאלה ידרשו לשם הפעלת הנכסים המקוונים של המועצה.
- ט. ליווי המועצה בניהול משברים, אם וככל שיהיה בכך צורך, לרבות אך לא רק: קביעת אסטרטגיה לטיפול בנושא, הכוונת מסרים, תדרוך בעלי תפקידים וליווי ככל הדרוש עד לסיום המשבר, הכל בתיאום עם היועצים המקצועיים האחרים של המועצה, ובלוח הזמנים המתחייב ממהותו של המשבר, לשם ניהול המיטבי.
- י. תמיכה תקשורתית וניסוח מסרים לרבות בשפה האנגלית, ובשפות נוספות, לפי הצורך.
- יא. ניטור וניתוח של השיח ברשתות החברתיות, העוסק בנושאים המטופלים על ידי המועצה ומתן מענה נדרש בזמן אמת.
- יב. ניהול וביצוע פעילויות בנכסים המקוונים כמפורט בנספח ו' למכרז, וכן בנכסים מקוונים נוספים עליהם תחליט המועצה במהלך תקופת ההתקשרות ולרבות פעולות קידום אורגני (SEO) של הנכסים המקוונים ועדכון שוטף של התכנים הכלולים בכל אחד מהנכסים האמורים בתדירות של 3 או 4 פעמים בשבוע או למעלה מזה, לפי הצורך.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il





מועצת החלב

- ג. הספק ידאג לאחסון של כל חומרי הגלם בהם ישתמש לצורך מתן השירותים ולגיבוי של כל התכנים בנכסים המקוונים, באמצעי אחסון וירטואלי ("בענן") שיוקצה על ידי המועצה לטובת העניין. חומרי הגלם שאוחסנו והתכנים המגובים יעמדו לרשות המועצה בכל זמן שהיא תבקש. הפעולות המפורטות לעיל תקראנה להלן – "השירותים"
5. מובהר כי ההתקשרות בהתאם להסכם זה היא על בסיס אחריות כוללת, לפיה מקבל הספק אחריות מלאה למתן השירותים, על כל הנובע מכך.
6. מועצת החלב תהיה רשאית לרכוש מאת נותן השירותים, שירותים משלימים ו/או נוספים לשירותים המפורטים במפורש במסמכי מכרז זה, לפי שיקול דעתה ובהתאם לצרכיה ולתקציבה, ובלבד שככל שההתקשרות לרכישת השירותים האמורים מחויבת בביצוע הליך תחרותי על פי דין – יבוצע הליך כאמור ונותן השירותים יהיה רשאי להשתתף בו. מודגש כי, אין במכרז זה כדי למנוע מהמועצה רכישתם של שירותים נוספים מאת נותן השירותים, בכפוף להוראות כל דין, ואין בו כדי להעניק בלעדיות לנותן השירותים באספקתם של השירותים נשוא מכרז זה ו/או שירותים אחרים כלשהם, למועצה.
7. מועצת החלב תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, בהתאם לצרכיה ובכפוף לתקציב העומד לרשותה, לבטל כל אחד מהשירותים המפורטים לעיל, כולו או חלקו, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או תביעה עקב כך. ביטלה המועצה שירותים כאמור, לא יהיה נותן השירותים זכאי לתשלום כלשהו בקשר עם השירותים שבוטלו, למעט שירותים ניתנו על ידו בפועל, קודם להודעת הביטול. צמצמה המועצה, לפי שיקול דעתה, את כמות השירותים הנדרשת, יוקטן התשלום החודשי המגיע לנותן השירותים ביחס תואם.

התחייבויות הספק והצהרותיו

8. הספק מתחייב לבצע את השירותים, בהתאם לתנאי הסכם זה, בהתאם להוראות והנחיות המועצה ולשביעות רצונה ובתיאום מלא עם מנכ"ל המועצה ו/או מנהלת הפרסום והשיווק במועצה. השירותים יינתנו כשהם כוללים כל פעולה הנדרשת לשם ביצועם ברמה גבוהה, אף אם אותה פעולה אינה נזכרת במפורש בהסכם זה ובלבד שהיא אינה חורגת מהתנאים המסחריים המוסכמים בהסכם זה.
9. הספק מתחייב לספק את מכלול השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולנספח ו' למכרז בלא פחות מ-250 שעות עבודה בחודש.
10. הספק מתחייב כי הנציג מטעמו הינה/ו גבי'מר _____ (להלן – "בעל התפקיד") משמש בפועל כמנהל בכיר ו/או שותף. בעל התפקיד הנ"ל יהיה אחראי אישית לקשר השוטף בין הספק לבין המועצה וידאג, בין בעצמו ובין באמצעות אחרים מטעם הספק לביצוע כל התחייבויות הספק על פי תנאי המכרז וחוזה זה..
- התחייבות הספק למתן השירותים באמצעות בעל התפקיד מהווה תנאי יסודי בהסכם זה.
11. הספק מתחייב להציג את עבודתו ככל שיידרש, בפני כל פורום של המועצה כחלק בלתי נפרד ממתן השירותים וללא תמורה נוספת, כן מתחייב הספק להגיש למועצה בכל עת שתידרש לכך, כל נתון, מידע או מסמך המצוי בידה והקשור למתן השירותים.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



מועצת החלב

12. הספק מצהיר ומאשר בזאת, כי במועד חתימת ההסכם מתקיימים בו כל התנאים והדרישות שלהלן, ללא יוצא מהכלל, והם ימשיכו להתקיים בו כל תקופת מתן השירותים עפ"י הסכם זה, ובכלל זה:
- א. כי הוא עוסק מורשה ומנהל ספרים כדין.
 - ב. כי הוא בעל אישור תקף על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), תשל"ו – 1976.
 - ג. כי הוא מקיים את חובותיו בעניין שמירה על זכויות עובדים על פי חוק, לרבות על פי חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953.
 - ד. כי הוא בעל כשרות מלאה ובלתי מסויגת לכל זכות ו/או חובה משפטית.
 - ה. כי הוא אינו נותן שירותים לחברות מתחום החלב, הבשר, תעשיות התחליפים (לרבות סויה ומוצריה) ואו גופים שעלולים להיות בניגוד עניינים עם תעשיית החלב ו/או הבשר. כי הוא בעל ניסיון מוכח של 8 שנים לפחות באספקת שירותים בתחום התקשורת המקוונת והדוברות וכי בעל התפקיד מטעמו הוא מנהל בכיר או שותף במציע ובעל ניסיון מוכח באספקת שירותים בתחום התקשורת המקוונת והדוברות.
13. הספק מצהיר כי התנאים הנקובים לעיל הם מעיקרי הסכם זה ואי התקיימותם מהווה עילה למועצה להביא הסכם זה לידי סיום מיידי.

תקופת ההסכם

14. המועצה תתקשר עם הספק לתקופה של 24 חודשים, וזאת, 60 ימים מיום חתימת ההסכם (להלן – "תקופת ההתקשרות").
15. על אף האמור בסעיף 14 לעיל, שלושת החודשים הראשונים ממועד חתימה ההסכם כאמור בסעיף 14 ישמשו כתקופת ניסיון, במסגרתה תבחן המועצה את מידת התאמתו של הספק לקיום הדרישות המפורטות במכרז זה (להלן – "תקופת הניסיון"). המועצה תהיה רשאית להפסיק את ההתקשרות בכל עת, בתוך תקופת הניסיון מכל סיבה שהיא, ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך, למעט זכותו לתשלום בגין השירותים שביצע בפועל בתקופת הניסיון, בהתאם לתנאי מכרז זה. עשתה המועצה שימוש בסמכותה וביטלה את ההתקשרות עם הספק.
16. למועצת החלב בלבד שמורה זכות-ברירה (אופציה), בהודעה בכתב ומראש, להארכת תקופת ההתקשרות לשלוש תקופות התקשרות נוספות בנות שנתיים כל אחת ועד לסך של 6 שנים נוספות בסך הכל, לאחר תום תקופת ההתקשרות (להלן – "זכות הברירה"). מועצת החלב תהיה רשאית לעשות שימוש בזכות הברירה או בכל חלק ממנה, בכפוף לצרכיה, לאישור התקציב מדי שנה בשנה, למגבלות התקציב, להוראות כל דין לרבות הוראות חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 והתקנות שהותקנו מכוחו ולהוראות ההסכם נספח ד' למכרז זה.
17. מובהר כי, הספק אינו זכאי להארכת ההסכם מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה, אלא בהסכמת מועצת החלב. מועצת החלב תהיה רשאית לפעול בעניין זה – כבכל עניין אחר – בהתאם לשיקול דעתה ועל פי צרכיה.
18. בתקופות ההתקשרות הנוספות יחולו הוראות הסכם זה במלואן.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי



תמורה, תנאי תשלום והוצאות

19. תמורת אספקת השירותים ע"י הספק בהתאם להוראות הסכם זה, תשלם המועצה לספק תשלום חודשי קבוע וכולל בסך של _____ (במילים: _____) ש"ח בתוספת מע"מ כחוק.
- להסרת ספק, מובהר כי התשלום האמור לעיל הינו בבחינת תמורה סופית ומלאה עבור מתן השירותים וכל הנובע או המתחייב מכך. כל הוצאות הספק הכרוכות בביצוע השירותים יחולו על הספק בלבד. על אף האמור, המועצה תשיב לספק הוצאות שהוציא לפי בקשתה ובאישורה בכתב ומראש, בכפוף לכך שהספק ימציא אסמכתאות מתאימות לביצוע ההוצאה.
20. מועצת החלב תהיה רשאית לעכב ביצועו של כל תשלום, במקרה בו לא בוצעו השירותים או כל חלק מהם כנדרש, וזאת עד להשלמת השירותים הנדרשים, בהתאם להוראות מכרז זה. לחלופין, תהיה מועצת החלב רשאית לוותר על השירותים שלא בוצעו ולהפחית את ערכם מהתשלום שיפרע לידי נותן השירותים. לחלופי חלופין תהיה מועצת החלב רשאית לבצע את אותם השירותים בעצמה או באמצעות אחרים, ולקזז את העלות הנדרשת לכך מהתשלומים המגיעים לנותן השירותים, והכל לפי שיקול דעתה של המועצה, ובלבד שנתנה התראה בכתב לנותן השירותים, טרם נהגה כן.
21. כל אחד מהתשלומים הכלולים בסכום התמורה ישולם רק לאחר ובכפוף לקבלת אישורו של נציג מועצת החלב כי השירותים החודשיים בוצעו כנדרש ובהתאם לדו"ח מפורט שיגיש נותן השירותים. במקרים של חילוקי דעות בעניין זכאותו של נותן השירותים לפירעון החשבון שהגיש, יהיה נציג מועצת החלב רשאי להוסיף ולעדכן את הנחיותיו באשר לדרך ביצוע השירותים, למניעת מחלוקות דומות בעתיד. במקרים בהם לא ניתן יהיה לגשר על הפערים, יהיה נציג מועצת החלב רשאי, גם מסיבה זו, להפסיק את ההתקשרות, ולנותן השירותים לא תהיה כל טענה ו/או דרישה עקב כך.
22. כל חלק של התמורה ישולם לאחר הגשת חשבונית מס ודו"ח מפורט כנדרש בסעיף 21 לעיל. התשלום יבוצע בתוך 60 ימים מהמועד בו אושר החשבון על ידי נציג מועצת החלב.
23. בד בבד עם מסירת חשבונית המס למועצה, ימסור הספק גם דין וחשבון בדבר פעילותו בחודש החולף.
24. המועצה תהא רשאית לנכות מכל תשלום כאמור מס במקור, אלא אם ימציא הספק, מראש, אישור חוקי ותקף מרשויות המס בדבר פטור מניכוי המס במקור כאמור.
25. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותה של המועצה לעכב ו/או לקזז סכומים, אשר יגיעו לה עקב נזקים, שנגרמו או שיגרמו לה כתוצאה מהפרת ההסכם ע"י הספק.
26. הספק ישא בכל חבות בקשר עם קבלת התמורה, לרבות חבות במס ובתשלומים למי מעובדיו ו/או ספקיו ו/או מי מטעמו.

זכויות וקניין רוחני

27. כל הזכויות, ללא יוצא מהכלל, בכל עבודה שנעשתה עבור המועצה ו/או בכל חומר שהעבירה המועצה לספק כחלק ממתן השירותים ו/או בכל תוצרי השירותים שיעניק הספק שייכות למועצה ולה בלבד.
28. הספק לא יעשה שימוש בכל עבודה ו/או חומר ותוצרים כאמור, אלא לשם וכחלק ממתן השירותים עפ"י הסכם זה ולא לכל מטרה אחרת.

היעדר יחסי עובד-מעביד

29. מוצהר ומוסכם בזה במפורש שהספק הינו קבלן עצמאי לכל דבר ועניין.
30. הצדדים מסכימים ומצהירים בזאת, כי היחסים ביניהם הנם יחסים של ספק ומזמין שירות וכי לא מתקיימים ולא יתקיימו בין המועצה ו/או מי מטעמה לבין הספק ו/או מי מטעמו, בכל תקופת ההסכם ו/או עם סיומו, יחסי עובד-מעביד, על כל הכרוך והנובע מכך.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושייוק (חל"צ)



המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



אחריות לנזקים

31. הספק לבדו ישא באחריות בגין כל נזק ו/או פגיעה מכל סוג שהוא, ללא יוצא מהכלל, שייגרמו לכל אדם ו/או לכל צד ג' שהוא, במישרין או בעקיפין, בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה, אם נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.
32. הספק מתחייב לשפות ו/או לפצות את המועצה עם דרישתה הראשונה, בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או טענה של צד ג' כלשהו בשל נזקים שנגרמו לו בקשר עם ביצוע השירותים נשוא הסכם זה המצויים באחריות הספק, כאמור, ובתנאי כי המועצה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן בבית משפט. הספק מתחייב להודיע למועצה על כל דרישה או תביעה בקשר עם נזק שנגרם במהלך ביצוע השירותים או הקשור בהן וזאת מייד עם קבלתה.

ניגוד עניינים ושמירת סודיות

33. הספק מצהיר כי נכון למועד התקשרותו בהסכם זה, אין הוא יודע על כל מניעה חוקית שהיא, שיש בה כדי להפריע למתן השירותים ע"פ הסכם זה, וכי אין הוא קשור או מעורב, במסגרת עסקו, באופן ישיר או עקיף, בכל עניין אחר שיש בו חשש לניגוד עניינים עם מתן השירותים למועצה לפי הסכם זה. הספק מתחייב להימנע במשך כל תקופת הסכם זה מלקחת חלק ו/או להיות מעורב בכל עסקה ו/או עניין אחר שיש בו ו/או העלול ליצור מצב של ניגוד עניינים עם מתן השירותים למועצה.
34. הספק מתחייבת לדווח למועצה, ללא דיחוי, על כל חשש לניגוד עניינים ו/או סתירה להסכם זה ו/או למסרים של המועצה. הספק יקבל על עצמו ביצוע עבודה אשר ביחס אליה קיים חשש כאמור, רק אם המועצה אישרה, מראש ובכתב, כי אין לה התנגדות לכך.
35. בכל מקרה של מחלקות בין הצדדים האם בעניין פלוני יש משום חשש לניגוד עניינים, או סתירה עם ההסכם והמסרים של המועצה תכריע דעתה של המועצה, ובלבד שניתנה בתום לב ובהגינות מסחרית מקובלת, וכן בתנאי שניתנה לספק זכות שימוע במהלכה יוכל לפרוש את טענותיו ולהציג ראיותיו בפני המועצה.
36. הספק ישמור בסודיות, לא יגלה לצד שלישי כלשהו ולא יעשה כל שימוש, שלא בהתאם להסכם זה ולצרכי המועצה בלבד, בכל מידע מכל מין וסוג שהוא שהגיע לרשותו או לידיעתו ו/או בסודות מקצועיים ו/או מסחריים הקשורים, במישרין או בעקיפין למועצה ו/או לחברי המועצה ו/או לענף החלב. הוראות סעיף זה וכל התחייבויות הספק בנוגע לשמירת סודיות תעמודנה בתוקפן ותחייבנה את הספק גם לאחר תום תקופת ההסכם, ללא הגבלת זמן.
37. התחייבויות הספק בעניין מניעת ניגוד עניינים ושמירה על סודיות הינן מעיקרי הסכם זה.

סיום ההסכם

38. בכל מקרה בו תיווכח המועצה כי הספק אינו מבצע את התחייבויותיו או כל חלק מהן לשביעות רצונה, או שאינו ממלא את דרישותיה, תהא המועצה רשאית, מבלי לגרוע מכל זכות ו/או סעד לו היא זכאית ומבלי שתהא חייבת לבטל הסכם זה, לפנות לספק אחר ולשכור את שירותיו, ולספק לא יהיו טענות ו/או דרישות כלשהן בגין כך.
39. מבלי לגרוע מהאמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה, המועצה תהא רשאית לבטל את ההסכם ולקבל את השירותים בכל דרך אחרת כפי שתראה לנכון, בכל אחד מהמקרים המנויים להלן:
- א. אם הספק הפר התחייבויותיו עפ"י הסכם זה ולא תיקן ההפרה למרות דרישת המועצה כי יעשה כן.
- ב. אם הספק התרשל בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם לאחר שהתראה ו/או דרישה שנמסרה לו לא הביאה לתוצאות רצויות.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



מועצת החלב

- ג. אם הספק נקלע להליכי פשיטת רגל, פירוק, כינוס נכסים, הסדר נושים.
ד. בכל מקרה אחר של אבדן אמון בינו לבין המועצה.
40. מובהר בזאת כי המקרים המנויים לעיל כעילות לביטול ההסכם, אינם בבחינת רשימה סגורה וכי אין במנייתם בכדי לגרוע מזכות המועצה לבטל את ההסכם מכח כל עילה שבדין.
41. במקרה של הפרת ההסכם, בהתאם לאמור לעיל, תשלח הודעה בכתב לספק בדבר הפסקת ההתקשרות עימה, וזו תיכנס לתוקף תוך 7 ימים מיום שליחת מכתב זה ע"י המועצה.

הסבת ההסכם

42. הספק אינו רשאי להמחות ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או למכור ו/או להעביר ו/או למסור לאחר כל זכות או חובה מכח הסכם זה או חלק מהם, אלא בהסכמת המועצה בכתב ומראש.

שונות

43. לשם ביצוע השירותים מתחייבת המועצה לשתף פעולה עם הספק ולמסור לו נתונים ומידע וכל חומר אחר שברשותה הדרוש לביצוע השירותים.
44. מוסכם במפורש כי לספק לא תהא זכות עיכבון מכל סוג שהוא בשירותים או בתוצריהם, בכל מדיה שהיא, או בכל חלק מהם או בכל דבר ועניין הקשור להסכם זה.
45. כל שינוי, הנחה, ביטול, תוספת, ויתור או אורכה של איזה שהוא תנאי ו/או הוראה של תנאי ו/או הוראות הסכם זה, לא יחייב את הצדדים, אלא אם נעשו מראש, בכתב ובמפורש ונחתמו כדין ע"י שני הצדדים.
46. הסכמה כלשהי מצד המועצה ו/או מי מטעמה לסטות מתנאי הסכם זה במקרה מסוים, לא תהווה תקדים כלשהו, ולא ילמדו ממנה גזירה שווה במקרה אחר, והוא הדין בכל מקרה בו לא השתמשה המועצה בזכויות המסורות לה על פי הסכם זה.
47. המועצה תהא רשאית לקזז מכל תשלום המגיע ממנה לספק כל סכום אשר חייב לה הספק בהתאם להוראות הסכם זה.
48. כתובות הצדדים הינן כאמור בכותרת להסכם זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום, תחשב כהודעה שנמסרה למענה בתום 72 שעות מעת הישלחה בדואר רשום; או במועד מסירתה אם נמסרה ביד; הודעה שנשלחה בפקסימיליה תיחשב כאילו הגיעה ליעדה, תוך יום עבודה ממועד המשלוח, ובלבד ששולח ההודעה יידע בשיחה טלפונית את מקבל ההודעה על משלוח הפקסימיליה, בתוך 24 שעות ממועד משלוחה; הודעה שנשלחה בדוא"ל תיחשב כאילו הגיעה ליעדה במועד הישלחה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

המועצה

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



נספח ו' תיאור השירותים

א. כללי

1. בהתאם לאמור במכרז, השירותים הנחוצים למועצה יכללו גם, אך לא רק, ניהול וביצוע של כלל הפעילויות הנכסות של המוקדנים של המועצה לרבות ברשתות החברתיות (בחישובנות קיימים ו/או בחשבונות שיוקמו בעתיד) (להלן: "החשבונות"); ניהול ותחזוקה שוטפת של אתרי האינטרנט שמפעילה המועצה ו/או שהמועצה עתידה להפעיל (להלן: "האתרים"). נותן השירותים מתחייב לספק את מכלול השירותים בהתאם לתנאי המכרז ולנספח זה בלא פחות מ-250 שעות עבודה בחודש.
2. מודגש כי, רשימת הנכסות המקוונים להלן אינה מהווה רשימה סגורה והמועצה רשאית להוסיף ו/או לגרוע ממנה לפי שיקול דעתה בכל עת, מבלי שיהיה בכך כדי לשנות מהתחייבויות נותן השירותים על פי תנאי מכרז זה.
3. נותן השירותים יבצע אפיון של קהל היעד אליו פונים החשבונות והאתרים ויוודא התאמת התכנים והעיצוב על פי סוגי קהלי היעד. זאת, על מנת לאפשר לגולשים גישה נוחה, מהירה וידידותית למידע הנמצא בנכסות המקוונים.
4. נותן השירותים יצור תכנים חדשים בחשבונות ובאתרים ויעדכן תכנים קיימים תוך שימת דגש על מאפייני קידום אתרים.
5. נותן השירותים ידאג לאחסון של כל חומרי הגלם בהם ישתמש לצורך מתן השירותים ולגיבוי של כל התכנים בנכסות המקוונים, באמצעי אחסון וירטואלי ("בענן") שיוקצה על ידי המועצה לטובת העניין. חומרי הגלם שאוחסנו והתכנים המגובים יעמדו לרשות המועצה בכל זמן שהיא תבקש.

ב. ניהול ותחזוקה השוטפת של תכני הרשת החברתית ביחס לחשבונות הפייסבוק של המועצה:

6. ניהול כלל פעילות המועצה בפייסבוק על כל הכרוך בה לרבות המפורט להלן, הכל בתיאום שוטף עם נציג המועצה ועל פי הנחיותיו.
7. ניהול האסטרטגיה השיווקית של המועצה במסגרת פעילותה בפייסבוק, כחלק מהאסטרטגיה התקשורתית שנקבעה.
8. בחינה מחודשת של הקונספט הקיים ויישום בפועל של הקונספט המחודש שתבחר המועצה.
9. מעקב, שינוי ועדכון שוטף של הקונספט הנבחר לשם הבטחת שמירת העמוד כעדכני ומוביל במשך כל תקופת ההתקשרות.
10. אחריות על קריאטיבי, עיצוב וכתובת כלל התכנים הדרושים לעמוד, באופן שוטף, ועדכונם הקבוע.
11. מעקב יומיומי שוטף על הנעשה בעמוד, מענה לפניות ותגובות גולשים, טיפול בתגובות שליליות ככל שתעלינה וכל הדרוש בקשר לכך, בזמן אמת.
12. מעקב יומיומי אחר תגובות ופעילות ברשת הפייסבוק הנוגעת לפעילות המועצה ולנושאים המקצועיים בהם היא מטפלת ועריכת תגובות בזמן אמת בשם המועצה. בכלל זה יבוצע מעקב יומיומי אחר הפעילות בעמודי פייסבוק נבחרים, הכל בתיאום עם המועצה ועל פי הצרכים כפי שיהיו מעת לעת.
13. יצירת פעילויות נקודתיות ומוקדי עניין מתאימים באופן שוטף ולפי דרישת המועצה, לרבות אך לא רק בחגים, בסמוך לאירועים של המועצה ובהתאם לדרישות המועצה.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900

טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242

maale@milk.org.il



ISIRAC
הרשות הלאומית
להסמכת מעבדות
ISO/IEC 17025
מס. 149



מכון התקנים הישראלי

משרד:

דרך החורש 4, יהוד

ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002

טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766

office@milk.org.il

www.milk.org.il



14. ביחס לחשבון האינסטגרם והטוויטר של המועצה: טיפול שוטף בחשבונות כולל יצירת תכנים והתאמתם לתוכנית העבודה.
15. ינהל בפועל את החשבונות ויערוך את התכנים שיפורסמו בו בשם המועצה, על בסיס יומיומי ובהתאם לאסטרטגיה שתבחר בפועל על ידי המועצה.

ג. ניהול ותחזוקה שוטפת של תוכן של אתרי האינטרנט שמפעילה המועצה
16. מועצת החלב מפעילה מספר אתרי אינטרנט, בין היתר בכתובות הבאות:

- א. Halavi.org.il
ב. Milk.org.il
ג. meat.org.il
ד. israeldairy.com
וברשותה גם אתרים ישנים:
- א. Milka.org.il
ב. Milkway.co.il
ג. Shavuot.org.il
ד. Kvasim.org.il
ה. Eser.org.il

17. ניהול כלל פעילות באתרי מועצת החלב על כל הכרוך בהם לרבות המפורט להלן, הכל בתיאום שוטף עם נציג המועצה ועל פי הנחיותיו.
18. התאמת התכנים באתר על פי האסטרטגיה התקשורתית שנקבעה והתאמתם לדרישות הטכנולוגיות החדשות.
19. יצירת תכנים חדשים באופן שוטף (לפחות 6 בחודש), אחריות על קריאייטיב, עיצוב וכתובת תוכן.
20. מעקב יומיומי שוטף על הנעשה באתרים, מענה לפניית ותגובות גולשים, טיפול בתגובות שליליות ככל שתעלינה וכל הדרוש בקשר לכך, בזמן אמת.
21. השתתפות בישיבות שבועיות וקשר עם צוות יח"צ ומשרד הפרסום של המועצה.
22. אחריות על יצירת שיתופי פעולה מול מגוון הגורמים הפועלים במרחב המקוון (לרבות שימוש בתכנים שיווקיים) ושימורם, עבור המועצה.
23. הכנת 3 דו"חות תקופתיים הכוללים סיכום פעילות שבוצעה והצגת התוצאות שהושגו, לאורך כל שנת פעילות.
24. הצגת האפשרויות העומדות בפני המועצה להרחבת השימושים בתחומי המרחב המקוון.

המועצה לענף החלב בישראל - ייצור ושיווק (חל"צ)

המערך הארצי לבריאות העטין ואיכות החלב (מאל"ה):

ת.ד. 3553 פארק תעשייה קיסריה 3088900
טל: 04-6274477, פקס: 04-6274242
maale@milk.org.il



משרד:

דרך החורש 4, יהוד
ת.ד. 97, יהוד, מיקוד: 5610002
טל: 03-9564750, פקס: 03-9564766
office@milk.org.il
www.milk.org.il